

ชื่อเรื่อง : การระงับข้อพิพาททางออนไลน์สำหรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย:

ศึกษาในสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา

ชื่อผู้วิจัย: วิภา อนุสรณ์เสนา คณะ/สาขา : คณะนิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ปีที่แล้วเสร็จ : 2560

จำนวนหน้า : 68 หน้า

คำสำคัญ: ธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์, การระงับข้อพิพาทออนไลน์, การระงับข้อพิพาท

บทคัดย่อ*

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการวิจัยศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์ปัจจุบันและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทออนไลน์ในธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศของสหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐสิงคโปร์และประเทศไทย เนื่องจากปัจจุบันมูลค่าของธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบและพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวกับประเทศไทย

จากการวิจัยพบว่า กฎหมายเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทออนไลน์ในธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในสหภาพยุโรปมีความเป็นรูปธรรมมากที่สุด สหรัฐอเมริกาและสาธารณรัฐสิงคโปร์ยังไม่มีกฎหมายที่ชัดเจน และในประเทศไทยยังขาดกฎหมายในเรื่องดังกล่าวและมีผู้ให้บริการเพียงรายเดียวเท่านั้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นควรทำการศึกษากฎเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเพื่อนำมาใช้พัฒนาและกำกับกับการระงับข้อพิพาทออนไลน์ในธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

* ผลงานวิจัยนี้ได้รับทุนส่งเสริมการวิจัยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

Title : Online Dispute Resolution for Electronic Commercial Transactions in
Thailand:Study in European Union and the United States of America

Researcher: VeenaAnusornsena Faculty/Department :
University of the Thai Chamber of Commerce

Year of Accomplishment : 2017 No. of Pages: 68

Key words : E-commerce, Online Dispute Settlement, Dispute Resolution

Abstract*

This research is a comparative study of current situation and relevant laws regarding online dispute resolution in electronic commerce transaction among European Union, the United States of America, Republic of Singapore and Thailand. The purpose of this study is to react to the increasing value of electronic commerce and to improve a law and regulation in Thailand.

According to this research, online dispute resolution regulation in European Union is most concrete while there is no explicit rule on this matter in the United States of America and Republic of Singapore. Thailand is in a state of lacking of rule and regulation and has only one online dispute resolution provider.

Therefore the researcher therefore suggests to study on rules and regulation regarding the online dispute of electronic commerce transaction to regulate such issue in which will be arisen in the near future.